Pluvera en Wilki maken deel uit van groep NV Klaasen & Co**,** een **stabiel, Kempens familiebedrijf** gevestigd in Ravels en al meer dan 60 jaar gespecialiseerd in het duurzaam verwerken van pluimvee. Dankzij ons divers en goed opgeleid team van 200 medewerkers en state-of-the-art productiepark, kunnen klanten wereldwijd rekenen op onze **kwaliteitsvolle en duurzaam** verwerkte soepkippen. Wij zijn een groeiende organisatie die naast technische innovaties en een doordacht milieubeleid, veel waarde hecht aan een positief werkklimaat voor onze medewerkers.

Om ons team te versterken zijn we op zoek naar een (m/v):

Verantwoordelijke Commerciële Binnendienst

In deze functie neem je de verantwoordelijkheid over de dagelijkse werking van onze commerciële binnendienst. Je coördineert het team van 2 medewerkers logistiek, verkoop en klantenservice, ondersteunt en coacht je collega's en bepaalt samen met hen de juiste prioriteiten. Tegelijk blijf je zelf actief betrokken bij de commerciële werking: je onderhoudt klantencontacten, voert salesgesprekken, volgt offertes en bestellingen op en denkt mee over commerciële opportuniteiten. Je waakt over correcte prijsafspraken, een vlotte orderverwerking en een goede opvolging van klantendossiers.

Je bent een belangrijke schakel tussen klanten, sales, productie en logistiek. Je werkt nauw samen met de productieverantwoordelijke en de collega's van logistiek om bestellingen, leveringen en planningen goed op elkaar af te stemmen. Zijn er wijzigingen? Dan grijp je in en zoek je samen met je collega's naar een geschikte oplossing. Tegelijk onderhoud je goede contacten met bestaande klanten en bouw je verder aan duurzame samenwerkingen.

Daarnaast kijk je kritisch naar de dagelijkse werking van de commerciële binnendienst. Je merkt knelpunten op en neemt initiatief om processen te verbeteren. Zo zorg je ervoor dat je team vlot kan samenwerken en klanten kunnen rekenen op een correcte en klantgerichte service.

Hecht jij, net zoals ons, ook veel belang aan het opbouwen van duurzame relaties en …

- Heb je ervaring in een commerciële binnendienst of een gelijkaardige functie?
- Heb je bij voorkeur ervaring met het aansturen en begeleiden van collega’s, of ben je klaar om hierin een volgende stap te zetten?
- Ben je organisatorisch sterk en behoud je gemakkelijk het overzicht over verschillende dossiers, prioriteiten etc?
- Communiceer je vlot en werk je graag samen met verschillende interne afdelingen?
- Denk je klantgericht en oplossingsgericht?
- Druk je je vlot uit in het Nederlands, Frans en Engels, zodat je onze internationale klanten goed verder kan helpen?

Een sleutelrol in een stabiel familiebedrijf?

Bij Pluvera en Wilki kom je terecht in een warm en stabiel familiebedrijf waar samenwerking en betrokkenheid centraal staan. Je krijgt een veelzijdige functie met verantwoordelijkheid en de ruimte om de dagelijkse werking van de commerciële binnendienst mee verder vorm te geven.

Klaasen & Co

Je werkt vanuit onze vestiging in Ravels en hebt nauw contact met collega's van verschillende afdelingen. Dankzij de korte communicatielijnen kan je snel schakelen en zie je meteen het resultaat van je werk.

Ook aan jouw werk-privébalans denken we. Je werkt op een filevrije locatie en kan rekenen op flexibele werkuren. Bovendien krijg je de kans om jezelf verder te ontwikkelen en mee te groeien met onze organisatie, die zowel in Europa als daarbuiten actief is (vb. Afrika).

Zin om onze commerciële binnendienst in goede banen te leiden?

Stuur dan jouw kandidatuur naar solliciteren@goelen.be t.a.v. Inne Loos. Snelle reactie en discretie zijn verzekerd. Voor meer informatie kan je ons bereiken op het nummer 014/61.57.87.